

Voorwaarden van de Cadeau Incentive Flight Gift Card van Reisbureau Viajes Regalo inschrijfnummer, Cicma 2479, gevestigd op de Avenida Infante Don Luis, 3 - Lokaal 4-28.660 Majadahonda - Madrid (Spanje).

1. Cadeau Incentive Flight is een exclusief product, alleen voor klanten en gebruikers die zijn beloofd met een gift card, de Cadeau Incentive Flight, als stimulans voor verkoop van diensten of bij aankoop van een ander product bij aangesloten bedrijven.

2.

De gift card is geldig voor een retourvlucht, voor 1 of 2 personen (afhankelijk van het product, zoals vermeld op de cadeaukaart) Deze promotie is geldig voor personen vanaf 18 jaar en/of een lagere leeftijd, indien hij/zij vergezeld is van een persoon ouder dan 18 jaar. De Gift Card is niet geldig voor boekingen van groepen. Zelfs als u meer dan 1 eenheid bezit, garanderen we geen beschikbaarheid op dezelfde vluchten. In het geval dat u probeert meerdere reserveringen te maken met meerder eenheden en tijdens het reserveringsproces blijkt dat alle eenheden niet verzilverd kunnen worden waardoor enkele al betaald en gereserveerd zijn en andere nog niet zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele annuleringen of teruggave van de al betaalde reserveringen.

3.

Met uw gift card kunt u vrij kiezen en reserveren bij de volgende airlines: Ryanair, Easyjet, Wizz en Vueling of eventuele andere low cost luchtvaartmaatschappijen die ook opereren vanuit onze bestemmingen en meegaan in deze promotie. Voor meer informatie en algemene voorwaarden voor passagiers verwijzen wij ook naar de volgende websites: www.ryanair.com, www.easyjet.com, www.wizzair.com en www.vueling.com welke vergelijkbaar zijn aan alle andere low cost luchtvaartmaatschappijen.

4.

Tijdens het reserveringsproces van deze promotie kunt u ook voor andere opties of alternatieven met toeslag kiezen, bijvoorbeeld: extra bagage, logies, verzekeringen of andere accommodatie of bestemmingscategorieën, etc. De kosten van deze extra opties worden getoond tijdens het boekingsproces. Mocht een bepaalde dienst niet beschikbaar zijn, dan kunt u deze aanvragen via e-mail: vuelo@grupoincentivoregalo.com

Bestemmingen die gekozen kunnen worden zijn alle beschikbare Europese en Noord-Afrikaanse bestemmingen (bijvoorbeeld Marokko). Het zijn altijd directe vluchten vanuit luchthavens die aangeboden worden in het land waar de promotie wordt gedaan.

De gebruiker heeft geen recht op garantie voor een bepaalde bestemming of op een bepaalde datum voor de heen- of terugreis De gebruiker kan uitsluitend kiezen voor beschikbare bestemmingen en beschikbare data, gepubliceerd op de webpagina die staat vermeld op de cadeaukaart die is verkregen met een promotie.

Steden die uitgesloten zijn van deze promotie zijn steden die niet voorkomen in de zoekmachine op het moment van boeking en steden waarvoor de beschikbaarheid is uitgesloten. Deze steden zijn continue aan verandering onderhevig en worden met regelmaat geactualiseerd.

5.

Vervaldatum: De bijbehorende vervaldatum vind u op uw gift card.

6.

Extra's: Eveneens kunt u vrij kiezen voor extra's die worden aangeboden door de verschillende low cost luchtvaartmaatschappijen met kortingen tot 60%. Deze extra's zijn gebaseerd op de beste tarieven. Cadeau Incentive Flight is een exclusief product voor bedrijven die hun klanten belonen tegen zeer goede voorwaarden en zonder extra bemiddelingskosten.

7.

Reserveren kan uitsluitend online, waarbij u kunt kiezen uit vele bestemmingen en mogelijk vanaf elke locatie waar u de beschikking over internet heeft, in maximaal 5 minuten. Simpelweg door middel van de link naar de boekingswebsite, vermeld op uw gift card, te volgen en door vervolgens de code in te voeren, die vermeld staat op de gift card die u heeft ontvangen.

8.

De gift card biedt een retourvlucht vanaf de deelnemende vertrek luchthavens naar de beschikbare bestemmingen, maar is exclusief de kosten van belastingen, reserveringskosten en andere financiële kosten door betaling met buitenlandse kaarten of kosten door koerswisselingen door verblijf in een ander land. De gebruiker accepteert een betaling die varieert per product. (alle kosten en verplichte vergoedingen zijn onderhevig aan verandering, evenals de promotie acties bepaald door Viajes Regalo)

De gebruiker kan elke gewenste bestemming en datum opvragen die wordt aangeboden op de website van het product, met mogelijke uitzondering in beschikbaarheid in de periodes van hoogseizoen, Kerstmis, Pasen, andere feestdagen of sportevenementen.

Afhankelijk van het type gift card, kunnen er reserverings/administratiekosten gerekend worden. Deze moeten worden voldaan op het moment van reserveren. Alle extra kosten zijn aan verandering onderhevig, zoals de promotionele tarieven, minimale supplementen, belastingen, evenals extra kosten, zoals bepaald door Viajes Regalo. Deze extra kosten kunnen veranderen doordat er wijzigingen worden ingevoerd door overheidsinstellingen, luchthavens, zeehavens en belastingen.

Luchthavenbelasting- en reserveringskosten:

€30 per enkele vlucht, per persoon op alle Europese vluchten en €5,- reserveringskosten per enkele vlucht, per persoon.

9.

Cadeau Incentive Flight en de reserveringsafdeling van Viajes Regalo bepaalt op elk moment de beschikbaarheid met partners op basis van vrije capaciteit en data.

De boekingsperiodes zijn als volgt;

Boekingsperiode van 1 tot 10 maart: voor vluchten tussen 16 maart en 31 mei in het jaar van uitgifte.

Boekingsperiode 1 tot 10 mei: voor vluchten tussen 16 mei en 30 juni in het jaar van uitgifte.

Boekingsperiode 1 tot 10 september: voor vluchten tussen 16 september en 30 november in het jaar van uitgifte.

Boekingsperiode van 1 tot 10 december: voor vluchten tussen 16 januari en 31 maart in het jaar van uitgifte.

Uw bestelling is met het selecteren van bestemmingen en de gevraagde data definitief zodra de betaling is gedaan, dit zal ook worden medegedeeld op het moment van de boeking op de website van uw gift card.

Deze promotie kan worden geannuleerd zonder voorafgaande kennisgeving en op elk moment door overmacht en/of als dit nodig wordt geacht door Viajes Regalo, en zal gecommuniceerd worden bij toegang tot deze promotie.

Uitgesloten periodes zijn het hoogseizoen (juli en augustus), Kerstmis, Pasen en sportevenementen.

Indien de luchtvaartmaatschappij beslist om alsnog bepaalde data beschikbaar te stellen, dan worden deze geactiveerd via de website en zijn deze te boeken met behulp van de Gift Card.

Indien u toch wilt vliegen op de uitgesloten periodes, dan gelden de tarieven die geplubliceerd worden op de webpagina's van Ryanair, Easyjet, Vueling of andere maatschappijen en worden deze berekend als supplement. Dit kan uitsluitend op aanvraag.

Deze promotie kan geannuleerd worden zonder voorafgaande kennisgeving en op elk gewenst moment door overmacht en / of als dit nodig wordt geacht. Communicatie hieromtrent zal worden verzorgd met behulp van de website van deze promotie.

10.

Veilig Betalen: Uw Betaling via de website, die op uw giftcard wordt weergegeven voor deze promotie, is betrouwbaar en zeker en is beveiligd door de financiële instelling, met veiligheidscodes van de gebruiker voor toegang tot het systeem, die nodig is bij het uitvoeren van de betaling van uw boeking. Eventuele toegangscode's worden gevraagd aan elke gebruiker door uw financiële instelling waarmee u uw online betaling wilt voldoen.

11.

De boekingsbevestiging voor het eventueel bijboeken van een hotel, ontvangt u uiterlijk binnen 72 uur per e-mail, in de meeste gevallen is dit onmiddellijk indien de betaling goed is afgerond, aangezien het gaat om een online boeking.

Omschrijving:

A.1

De Gift Card van Cadeau Incentive Flight, bestaat uit een retour vlucht voor 1 of 2 personen (afhankelijk van het type kaart) op basis van beschikbaarheid en is geldig voor de promotie die u heeft verkregen. Op de Gift Card staat mede vermeld wat de overige kosten voor de promotie zijn; exclusief geselecteerd voor de deelnemende bedrijven voor deze promotie.

A.2.

Extra's: Alle extra diensten, niet genoemd op de Gift Card zijn niet inbegrepen (Er kan wel extra service aangevraagd worden via e-mail vuelo@grupoincentivoregalo.com)

Prijzen en belasting voor de promotie;

Speciaal tarief, belastingen, reserveringskosten/administratieskosten, financiële kosten door het maken van betaling per credit card, wisselkoerskosten door boekingen vanuit een ander land variëren, afhankelijk van het product dat is verkregen.

Opmerking: Als de gebruiker de voorkeur geeft aan andere hotels of data, die niet beschikbaar zijn voor de promotie is dit mogelijk via de website met uw gift card tegen betaling van de verschuldigde extra kosten en belasting.

Het reserveren van een vlucht is afhankelijk van beschikbaarheid, welke ingewilligd wordt op het moment van de boeking. Als er op de gekozen datum geen vlucht beschikbaar is voor de bestemming, moet u een andere datum of bestemming kiezen door een aanpassing te doen aan uw keuze in locatie of datum om op die wijze een juiste beschikbaarheid te verkrijgen.

Geldigheid van de gift card is in overeenstemming met de datum, die vermeld wordt op uw gift card.

Hoe te reserveren

- 1) Ga naar de website, zoals vermeld op uw gift card.
- 2) Voer als wachtwoord de toegangscode die op uw gift card staat in, lees en accepteer het privacy beleid, voer uw contactgegevens in en accepteer het geheel om verder te gaan.
- 3) Lees nogmaals de voorwaarden en de kosten die tijdens het proces betaald moeten worden en accepteer om verder te gaan.
- 4) Selecteer de gewenste velden zoals bestemming, datum, personen en accepteer om verder te gaan.
- 5) Vul de gegevens van de hoofdboeker en medereiziger(s) in en kies andere veldselecties, zoals e-mail, persoonlijke gegevens en de voorwaarden m.b.t. het beleid inzake gegevensbescherming, daarna kunt u accepteren om verder te gaan.
- 6) Selecteer eventueel gewenste extra's of andere aangeboden mogelijkheden met supplementen omtrent de promotie, daarna kunt u accepteren om verder te gaan.
- 7) Vul uw gegevens voor de betaling met credit card of bankpas in, nummer van de houder, adres, etc. en accepteer om verder te gaan. De website leidt u naar de beveiligde betalingsomgeving om via uw persoonlijke bankcode de veilige online betaling te voltooien, daarna kunt u accepteren om de reservering af te ronden. Eenmaal afgehandeld ontvangt u een e-mail met een bewijs van betaling en alle details van uw reservering.
- 8) Na voltooiing van het proces ontvangt u de elektronische tickets per mail en / of SMS, dit proces herhaald zich door het sturen van 3 e-mails op verschillende tijdstippen, om u ervan te verzekeren dat u alle nodige informatie en tickets ontvangt. Zodra uw reservering is gemaakt en het hele proces met de betaling is afgerond en u ontvangt uw tickets niet binnen een termijn van maximaal 10 dagen na het validatieproces van uw vlucht, moet u onmiddellijk een e-mail sturen naar onze klantenservice e-mailadres: vuelo@grupoincentivoregalo.com. Online inchecken doet u via de luchtvaartmaatschappij waarmee u geboekt heeft en via hun eigen website met een minimum van 14 dagen voor vertrek van uw gewenste vlucht, en een maximum van 4 uur voor vertrek van uw vlucht, anders zullen er extra kosten in rekening gebracht worden op de luchthaven, zijnde ca. €40,00, afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij.
- 9) Als extra optie heeft u de mogelijkheid om extra diensten te kiezen voor het gemak van uw reis, zoals transfers, excursies, autoverhuur, enz., hier zitten supplementkosten aan verbonden welke op te vragen zijn via e-mail; vuelo@grupoincentivoregalo.com o.v.v. Travel Gift.
- 10) Als er tijdens het boekingsproces onduidelijkheid bestaat, vragen wij u om contact op te nemen met de afdeling reserveringen via telefoonnummer +34 91 633 65 82.
Als gevolg van een probleem met uw e-mailaccount kan het voorkomen dat uw e-mail niet correct bij de afdeling reserveringen binnenkomt.

Controleer alstublieft zorgvuldig alle door u ingevoerde gegevens op de website, voordat u het boekingsproces afrond. Zodra het boekingsproces is voltooid en u de betaling heeft verricht, is het niet meer mogelijk een wijziging door te voeren. Let hierbij specifiek op de gegevens die u verstrekt omtrent uw persoonlijke gegevens die vermeld staan op de identiteitskaart of het paspoort, locatie en contact e-mailadres

Voor alle informatie in relatie tot uw reservering van deze aanbieding kunt u een e-mail naar vuelo@grupoincentivoregalo.com sturen. Let erop dat uw vraag strikt gerelateerd is aan uw reservering. Om de geldige voorwaarden te lezen voor deze promotie verzoeken wij u naar de website te gaan, zoals vermeld op uw gift card.

12.

De promotie is geldig binnen de gestelde termijn, genoemd op uw verkregen Gift Card. Zodra deze periode is voltooid, en u geen reservering binnen deze periode heeft geplaatst krijgt u helaas geen nieuwe gelegenheid uw Gift Card alsnog te verzilveren en is de Gift Card niet inwisselbaar voor een nieuwe Gift Card of een ander promotioneel product.

13. Alle reserveringen zijn afhankelijk van de actie beschikbaarheid.

14. Eenmaal gemaakte reserveringen kunnen niet worden genannuleerd of gewijzigd via Viajes Regalo, en verzoeken hieromtrent worden dus niet geaccepteerd. De annuleringskosten zijn 100%. Het totaal van de annuleringskosten kan dus 100% van de reservering omvatten.

15. Iedereen die van deze promotie profiteert accepteert de algemene voorwaarden. De verzoeken die ingaan tegen deze voorwaarden zullen door Viajes Regalo of haar andere commerciële merken worden afgewezen.

16.

Cadeau Incentive Flight, Viajes Regalo of haar andere commerciële handelsmerken hebben het recht om een Gift Card, die wordt ingediend op een ander manier dan waarvoor het is afgegeven en niet voldoet aan de voorwaarden van de promotie, te weigeren. Cadeau Incentive Flight, Viajes Regalo of haar andere commerciële handelsmerken zijn niet verantwoordelijk voor verloren kaarten.

17.

Promoties zijn niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen en promoties.

18.

De gebruiker dient te controleren of de webpagina waarop hij zich bevindt de juiste webpagina is voor de promotie van de Gift Card die hij heeft ontvangen en of het webadres hetzelfde is als op de Gift Card wordt weergegeven.

De gebruiker dient ook te controleren of de kosten die worden weergegeven op de kaart kloppen, gezien het feit dat - indien kosten niet overeenkomen en u een vlucht zonder toeslag heeft geselecteerd -, wij niet aansprakelijk zijn voor verbonden kosten. We raden u dan aan niet verder te gaan met het boekingsproces. Er kan derhalve in dergelijke gevallen geen aanspraak of beroep worden gedaan op Viajes Regalo voor afhandeling en de daar aan verbonden kosten.

Als u rechtstreeks naar de website van een luchtvaartmaatschappij of andere webpagina gaat, die niet overeenkomt met de verwijzing en het nummer op uw verkregen Gift Card, waar o.a. de prijzen niet overeenkomen met de promotie, en de gebruiker toch besluit om een vlucht of andere product te boeken, dan is de gebruiker verantwoordelijk voor deze aankoop en elke vordering die wordt gedaan vanuit de betreffende luchtvaartmaatschappij. Cadeau Incentive Flight en Viajes Regalo en haar commerciële merken hebben derhalve geen bevoegdheden omtrent andere producten die niet direct uit hun eigen promotie komen.

Cadeau Incentive Flight, Viajes Regalo en haar andere handelsmerken mogen geen wijziging uitvoeren, retourneren of andere aanpassingen maken nadat u de betaling voor uw hotel promotie heeft gemaakt.

19.

Mocht er een actie of aankoop nietig verklaard zijn of de aanbieder van dit product niet meer volgens de voorwaarden aanbiedt, dan is de giftcard nietig. U heeft dan geen recht op het geschenk. In het geval dat u al geboekt heeft, zullen de door u betaalde kosten voor het maken van de reservering met kosten van het officiële bijkomende tarief volledig voor uw rekening zijn en zal de reservering totaal ongeldig verklaard worden.

20.

Alle voorwaarden van deze promotie zijn de voorwaarden die zijn opgelegd door de bedrijven die van toepassing zijn op uw reservering. Zij zijn eindverantwoordelijk als dienstverlener van het uiteindelijke

product. Annuleringen die door luchtvaartmaatschappijen worden gemaakt door enige overmacht, klimaat, of andere omstandigheden na voltooiing van uw reservering bij Viajes Regalo staat buiten onze service verlening. Vanaf dat moment hebben de luchtvaartmaatschappijen en bedrijven ruim de mogelijkheid om elk probleem of vraag over uw vlucht op te lossen.

Cadeau Incentive Flight, Viajes Regalo en andere handelsmerken die toebehoren tot Incentive Gift group, zijn niet verantwoordelijk voor het volgende:

- a. Incidenten in e-mail correspondentie die zich kunnen voordoen bij de uitwisseling of inwisseling van uw Gift Card voor uw vlucht.
- b. Het gebrek aan beschikbaarheid, annuleringen of een ander incident met betrekking tot de door de deelnemer geselecteerde vlucht.
- c. Het niet kunnen registreren van een deelnemer als gevolg van fouten in de data tijdens het registreren naar aanleiding van het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens.
- d. Het niet kunnen registreren van een deelnemer als gevolg van fouten in de data tijdens het registreren naar aanleiding van het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens.
- e. Incidenten en voorvallen van allerlei aard (bijv. wanneer er geen gegevens te registreren zijn door een deelnemer door onderbreking of verlies van de telefoonlijn of web pagina) of die worden veroorzaakt door een fout in de software; evenals incidenten die hun oorsprong vinden in zaken als overmacht zoals een storing in het telefoonnetwerk, computer, electriciteit of zaken veroorzaakt door natuurlijke invloeden van buitenaf (lucht, het weer) of slechte dienstverlening door nutsbedrijven.
- f. Schade die voortkomt uit acties van de dienstverlenende hotels, of gevolgschade door het verzenden per e-mail of schuld van interactieve servers (ISP e-mail aan de deelnemer).
- g. Noch zijn we aansprakelijk voor eventuele ongevallen die plaatsvinden tijdens het ondergaan van de reis door particulieren en/of begeleider, noch bagage verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- h. Cadeau Incentive Flight en Viajes Regalo hebben het recht deze promotie in te korten, te verlengen, te wijzigen of te annuleren indien uitzonderlijke omstandigheden zich voordoen en / of overmacht de realisatie ervan verhindert. Dit zal uitsluitend gebeuren met als doel verdere vervolgschade door een reservering voor de gebruiker te beperken.
- i. Cadeau Incentive Flight en Viajes Regalo zijn niet verantwoordelijk voor gevallen van overmacht (stakingen, arbeidsconflicten, etc.) Het aangesloten bedrijf waarbij een dergelijk geval plaatsvindt is dan verantwoordelijk voor het vinden van een oplossing. Cadeau Incentive Flight en Viajes Regalo zijn vrijgesteld van aansprakelijkheid indien een van deze gevallen zich voordoet.
- j. Ook ontdoen wij ons van elke aansprakelijkheid met betrekking tot schade, die ontstaat tijdens het beleven van de Gift Card. Hiervoor kan optioneel een reisverzekering worden afgesloten om mogelijke dekking voor ongelukken en incidenten te dekken.

Bescherming van persoonsgegevens

De door de gebruiker uitgewisselde gegevens, die tijdens het verzilveringsproces van de Gift Card voor de hotelreservering worden ingevuld worden vertrouwelijk behandeld en gebundeld in een database van persoonsgegevens waarvan het enige doel is om reserveringen te beheren en promotiecampagnes en marketingcampagnes van de groep te communiceren.

De gebruiker kan zelf beslissen of hij geen informatie wenst te ontvangen, Viajes Regalo zal dan uw gegevens verwijderen, zoals vereist is door de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming. Viajes Regalo zorgt voor een goede verwerking van deze gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de organieke wet inzake gegevensbescherming.

De op de website vermelde gegevens en die van uw Gift Card gaan in een bestand van Viajes Regalo, aangepast aan de wet 15/99 van 13 december op Bescherming Persoonsgegevens.

Viajes Regalo stelt dat de technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen in overeenstemming zijn met Koninklijk Besluit 1720/2007 van 21 december, de goedkeuring van de verordeningen ter uitvoering van wet 15/1999 van 13 december. Om uw recht op toegang, rectificatie,

annulering en uw gegevens uit te oefenen, stuurt u uw aanvraag met een kopie van uw ID of paspoort per mail naar info@viajeregalo.com in het onderwerp moet u dan: "gegevensbescherming" vermelden.

21.

Wij behouden ons het recht om de voorwaarden van de promoties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of de promotie op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving.

22.

Het is niet toegestaan de Incentive Flight door te verkopen aan gebruikers en niet-geautoriseerde bedrijven, dit is uitsluitend toegestaan voor door Incentive Gift Group geautoriseerde bedrijven. Gebruikers of verdelers die toch wederverkoop doen zijn verantwoordelijk voor alle juridische en gerechtelijke vorderingen en schade aan Incentive Gift group.

23.

In geen geval zullen de geschenken geleverd worden aan personen onder 18 jaar oud of personen, die volgens jurisprudentie niet als volwassen beschouwd mogen worden. Het gebruik van de incentive moet altijd geschieden door iemand die volwassen is, of een schriftelijke goedkeuring heeft van een ouder of verzorger. Na registratie van uw persoonlijke gegevens, zoals uw leeftijd, zal dit door het hotel geverifieerd worden, waarna hij zich moet accrediteren met vertoon van ID en een Visa-kaart/creditkaart als onderpand.

24.

Om van de Gift Card te genieten, is het van essentieel belang om de voorwaarden die op de website van uw gift card staan geplaatst zorgvuldig te lezen en daarna te accepteren, het vak met de tekst "Algemene Voorwaarden accepteren" is van essentieel belang om uw reservering af te ronden, en is nodig tijdens het boekingsproces. Mocht u het niet eens zijn met de voorwaarden dan annuleert u de geldigheid van het geschenk en is deze niet inwisselbaar voor een andere prijs of restitueerbaar.

25.

De prijs is afhankelijk van bestaande wetten en het embargo voor fiscale wetgeving als premiebedrag en op de datum van de toekenning, het promo bedrijf is verantwoordelijk voor het maken van de inhoudingen door de wetgeving.

26.

Toepasselijk recht, afgezien van afdwingbare rechten zijn van toepassing in Spanje. Belangenbehartiging en juridische voorwaarden daarvan worden beheerst door het recht van Spanje en zullen in de rechtbanken van Madrid bevoegdheid van alle geschillen tussen de verschillende partijen houden.

27.

Alle gegevens geschreven in dit document zijn juist, behalve typografische fouten.

Officieel adres Reisbureau Viajes Regalo- CICMA 2479.

BTW: B-85221653. Avenida de Infante Don Luis, 3 - local 4- 28660 Boadilla del Monte - Madrid (España).

©2013-2014 **Viaje Regalo**. Todos los derechos reservados. All rights reserved.